



Congratulations on purchasing your new Furrion product. All Furrion products are made to strict quality standards. The details of this warranty are set out in the terms and conditions (see reverse) which supplement the authorized reseller or dealer's Terms and Conditions of Sale. Please visit [www.furrion.com](http://www.furrion.com)

### LIMITED WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

- Furrion warrants that this product will be free from defects in workmanship and materials for a period of 12 months with parts and labor, except the products in the following table, from date of retail purchase, by the original end-use purchaser ("you") when delivered to you in new condition, in original packaging, from a Furrion authorized reseller or dealer and used in normal conditions. If a valid claim is made under warranty, then you will only be entitled to claim in accordance with paragraph 6 below.

Product Type	Warranty Period
Air Conditioner	24 months
Gas Water Heater	24 months
Solar	24 months
AC/DC Power Centers	24 months
Cordsets & Adapters, Power Inlets (RV, and Marine)	60 months

- The warranty only applies to Furrion products: with a valid serial number; used for consumer, private use and not for commercial or industrial use; and where you have validated the warranty in accordance with paragraph 4 below.
- The warranty does not cover damage or loss: caused by poor, faulty or incorrect use, installation or maintenance; caused by accident (including force majeure or natural forces), misuse, negligence, abrasion, improper storage following delivery, rot and/or infestation following delivery, leaks (or similar incidents); occurring during shipment (even when Furrion arranged or paid for shipping); caused by failure to follow instructions in the owner's guide, damaged; caused by normal wear and tear; caused by maintenance, repairs or modifications other than those carried out by an authorized dealer; caused to the decorative surface of the product; caused to any data, software or information. This warranty also excludes claims based on any misrepresentations by the seller; or if this product's serial number has been altered, defaced, removed or rendered unidentifiable. This warranty is only valid in the country of purchase. Please see section 14 for specific product details.
- To validate the warranty, you must: (a) complete the registration via [www.furrion.com](http://www.furrion.com), or by call center; and (b) register the warranty covering this product within 6 months of the date of the bill of sale; and (c) **have the original bill**

### of sale to validate warranty of this product.

- If you require warranty service on this product, please cease using the product when a fault arises and contact us directly. **You will have to present your original bill of sale to establish warranty coverage.** Furrion's customer service can be reached at:
  - For USA/Canada customers:**  
www.furrion.com  
Email: support@furrion.com  
Toll-free Number: +1 800 789 3341
- Following the filing of a claim, Furrion will investigate the claim. If we believe there is a defect covered by the warranty, we will at our option either repair or replace the defective product (or part). It is Furrion's right to replace with new or refurbished product. If the product is part of an advanced exchange program, you may be required to provide a credit authorization during the claiming process.
- Please note in the event that no defect can be found, it is your responsibility to pay for the re-delivery of the replacement items. If a defect is found, Furrion will pay for the re-delivery of the replacement items.
- Installation of any repaired or replaced product will not be Furrion's responsibility.
- If you do not allow the authorized dealer to inspect the product which is the subject of the warranty claim, you will invalidate the warranty in respect of that claim.
- Any repaired Furrion product parts shall be guaranteed on the terms of this warranty for the unexpired portion of the warranty period only.
- This warranty is subject to the jurisdiction of the courts of the State where you purchased this product, and any dispute or claim arising out of, or in connection with it or its subject matter, shall be governed by, and construed in accordance with the laws of that State.
- In the event of any difference between this warranty and the provisions in any owner's manuals, warranty manuals, or packaging cartons, the terms of this warranty shall prevail to the fullest extent allowed by law.
- THIS WARRANTY AND REMEDIES SET FORTH ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, REMEDIES AND CONDITIONS, WHETHER ORAL OR WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED. FURRIION SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IF FURRIION CANNOT LAWFULLY DISCLAIM IMPLIED WARRANTIES UNDER THIS LIMITED WARRANTY, ALL SUCH WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. NO FURRIION RESELLER, AGENT, OR EMPLOYEE IS AUTHORIZED TO MAKE ANY MODIFICATION, EXTENSION, OR ADDITION TO THIS WARRANTY. FURRIION IS NOT RESPONSIBLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT

NOT LIMITED TO LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF ANY EQUIPMENT OR PROPERTY, ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH FURRIION PRODUCTS. FURRIION'S TOTAL LIABILITY IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THIS PRODUCT PURSUANT TO THE TERMS OF THIS WARRANTY. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR EXCLUSIONS OR LIMITATIONS ON THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE OR (WHERE APPLICABLE IN THE COUNTRIES WHERE FURRIION HAS NON-US/CANADIAN AUTHORIZED DEALERS) COUNTRY. NO ACTION OR CLAIM TO ENFORCE THIS WARRANTY SHALL BE COMMENCED AFTER THE EXPIRATION OF THE WARRANTY PERIOD.



Félicitations pour l'achat de votre nouveau produit Furrion. Tous les produits Furrion sont fabriqués selon des normes de qualité rigoureuses. Les dispositions détaillées de la présente garantie sont énoncées dans les Conditions générales (voir au verso) qui complètent les Conditions générales de vente du revendeur ou du distributeur agréé. Veuillez consulter [www.furrion.com](http://www.furrion.com)

### CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE LIMITÉE

- Furrion garantit un produit exempt de tout défaut dans la fabrication et dans les matériaux employés pour une période de 12 mois comprenant les pièces et la main d'œuvre, à l'exception des produits mentionnés dans le tableau suivant, à compter de la date d'achat au détail par l'acquéreur et utilisateur initial (« vous »), lorsqu'il vous est remis neuf et dans son emballage d'origine par un revendeur ou un distributeur agréé par Furrion et s'il est utilisé dans des conditions normales. Si une réclamation fondée est formulée au titre de la garantie, vous n'aurez de droits que ceux énoncés dans le paragraphe 6 ci-après.

Type de produit	Période de garantie
Climatiseur	24 mois
Chauffe-eau au gaz	24 mois
Solaire	24 mois
Centrales d'alimentation CA/CC	24 mois
Câbles et adaptateurs, arrivées d'alimentation (pour véhicules récréatifs ou maritimes)	60 mois

- La garantie ne s'applique qu'aux produits Furrion. Ces derniers doivent être dotés d'un numéro de série valide, être utilisés à des fins privées et non à des fins commerciales ou industrielles et avoir bénéficié d'une validation de garantie en accord avec celle décrite dans le paragraphe 4 ci-après.
- La garantie ne couvre pas les dommages ou les pertes occasionné(e)s par une utilisation inappropriée, par une installation défectueuse ou par un défaut d'entretien, ou causé(e)s par un accident (y compris le cas de force majeure et les catastrophes naturelles), un mésusage, une négligence, l'usure mécanique, un entreposage inadapté après réception, le pourrissement et/ou l'invasion par des nuisibles après réception, les fuites (ou incidents similaires), ou survenus au cours du transport (même lorsque Furrion a arrangé ou financé le transport), ou causé(e)s par le non-respect des instructions figurant dans le guide de l'utilisateur, endommagés, ou causé(e)s par l'usure normale, ou causé(e)s par un entretien, une réparation ou une modification autres que ceux effectués par un distributeur agréé, ou ceux infligés aux surfaces à fin décorative du produit, ou ceux affectant toute donnée, tout logiciel ou toute information. Cette garantie exclut également toute réclamation motivée par toute fausse déclaration du vendeur et les cas dans lesquels le numéro de série du produit a été modifié, abîmé, effacé ou rendu indéchiffrable. Cette garantie n'est valable que dans le pays où l'achat a eu lieu. Veuillez vous reporter au paragraphe 14 pour obtenir les détails spécifiques au produit.
- Pour valider la garantie, vous devez : (a) procéder à l'enregistrement en vous rendant sur [www.furrion.com](http://www.furrion.com) ou en appelant la plateforme téléphonique, (b) enregistrer la garantie couvrant ce produit dans les 6 mois suivant la date figurant sur l'acte de vente, et (c) **détenir l'acte de vente original afin de valider la garantie de ce produit.**
- Si vous faites valoir votre droit au service de garantie de ce produit, veuillez cesser d'utiliser le produit lorsqu'un défaut survient et contactez-nous directement. **Vous devrez présenter l'original de votre acte de vente pour justifier de la couverture prévue par la garantie.** Le service client de Furrion peut être joint au :
  - Pour les clients des États-Unis et du Canada :**  
www.furrion.com  
E-mail : support@furrion.com  
Numéro non surtaxé : +1 800 789 3341
- À la suite du dépôt d'une réclamation, Furrion étudiera ladite réclamation. Si nous estimons qu'il y a présence d'un défaut couvert par la garantie, nous réparerons ou remplacerons, à notre discrétion, le produit (ou la pièce) défectueux. Furrion se réserve le droit de remplacer le produit par un produit neuf ou réusiné. Si le produit bénéficie d'une procédure d'échange avancé, vous pourriez devoir fournir une préautorisation bancaire au cours du processus de réclamation.
- Veuillez noter que dans le cas où aucun défaut ne peut être décelé, il est de votre responsabilité de payer la réexpédition des articles de remplacement. Dans le cas où un défaut est décelé, Furrion prend à sa charge la réexpédition des articles de remplacement.



WARRANTY MANUAL..... ENGLISH (EN)

LIVRET DE GARANTIE..... FRANÇAIS (FR)

MANUAL DE GARANTÍA..... ESPAÑOL (ES)

Place part number & serial number here

- L'installation de tout produit réparé ou remplacé ne relève pas de la responsabilité de Furrion.
- Si vous ne permettez pas au distributeur agréé d'examiner le produit faisant l'objet de la réclamation au titre de la garantie, vous invalidez la garantie afférente à cette réclamation.
- Toute pièce réparée d'un produit Furrion est garantie conformément aux dispositions de la présente garantie pour la période de garantie non encore échue uniquement.
- La présente garantie relève de la compétence des tribunaux du pays où vous avez acheté ce produit, et tout litige ou toute réclamation afférent(e) à ladite garantie ou en relation avec son objet sera régi par les lois de ce pays et interprété conformément à ses lois.
- Advenant toute différence entre la présente garantie et les dispositions prévues par les guides de l'utilisateur, les livrets de garantie ou les cartons d'emballage, les dispositions de la présente garantie ont préséance autant que le permet toute la rigueur de la loi.
- LA PRÉSENTE GARANTIE ET LES RECOURS SUSMENTIONNÉS SONT LES SEULS ET UNIQUES ET SE SUBSTITUENT À TOUTE AUTRE GARANTIE, TOUT AUTRE RECOURS ET TOUTE AUTRE CONDITION, ORAUX OU ÉCRITS, EXPLICITES OU IMPLICITES. FURRIION DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE. DANS LE CAS OÙ FURRIION NE PEUT PAS LÉGALEMENT DÉCLINER LES GARANTIES IMPLICITES EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE, TOUTES CES GARANTIES, INCLUANT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONVENANCE À UNE FIN PARTICULIÈRE, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE. AUCUN REVENDEUR, AGENT, OU EMPLOYÉ DE FURRIION N'EST AUTORISÉ À APPORTER DES MODIFICATIONS, DES PROROGATIONS OU DES COMPLÉMENTS À LA PRÉSENTE GARANTIE. FURRIION N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, FORTUITS, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS RÉSULTANT DE TOUTE VIOLATION DE LA GARANTIE OU D'UNE CONDITION, OU DE TOUTE AUTRE PRÉSUMPTION LÉGALE, INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE BÉNÉFICES, DE TEMPS, D'ACQUISITION, LES DOMMAGES OCCASIONNÉS OU LE REMPLACEMENT DE TOUT ÉQUIPEMENT OU DE TOUTE PROPRIÉTÉ, TOUT COÛT POUR RÉCUPÉRER, REPROGRAMMER OU REPRODUIRE TOUT PROGRAMME OU TOUTES DONNÉES STOCKÉ(ES) DANS LES PRODUITS FURRIION OU UTILISÉ(ES) PAR EUX. LA RESPONSABILITÉ ABSOLUE DE FURRIION SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DE CE PRODUIT CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE. CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS OU DES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS DE LA DURÉE DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT AINSI NE PAS VOUS

CONCERNER. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX PARTICULIERS, ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT DISPOSER D'AUTRES DROITS QUI VARIENT SELON L'ÉTAT OU LE PAYS (DANS LES CAS OÙ FURRIION DISPOSE DE DISTRIBUTEURS AGRÉÉS NON AMÉRICAINS ET NON CANADIENS). AUCUNE POURSUITE OU RÉCLAMATION POUR FAIRE VALOIR LA PRÉSENTE GARANTIE NE SERA ENTREPRISE APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE.

**ES** Enhorabuena por haber comprado su nuevo producto Furrion. Todos los productos Furrion se fabrican de acuerdo con los estándares de calidad más estrictos. Los detalles de esta garantía se indican en los términos y condiciones (véase al dorso) que complementan los términos y condiciones de venta del distribuidor o vendedor autorizado. Visite [www.furrion.com](http://www.furrion.com)

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA

- Furrion garantiza que este producto estará libre de defectos en la fabricación y en los materiales durante un periodo de 12 meses con piezas y mano de obra (excepto los productos de la tabla siguiente) desde la fecha de la compra por parte del usuario final original ("usted"), cuando un vendedor o distribuidor autorizado de Furrion se lo entregue en un estado nuevo y en el embalaje original, y se utilice en condiciones normales. Si se presenta una reclamación válida en virtud de esta garantía, solo tendrá derecho a reclamar de acuerdo con el apartado 6 siguiente.

Tipo de producto	Periodo de garantía
Aire acondicionado	24 meses
Calentador de agua a gas	24 meses
Panel solar	24 meses
Fuentes de alimentación CA/CC	24 meses
Cables y adaptadores, tomas de alimentación (vehículos recreativos y embarcaciones)	60 meses

- La garantía solo se aplica a los productos Furrion con un número de serie válido; utilizados como bienes de consumo, para uso privado y no para uso comercial o industrial; y siempre que haya validado la garantía de acuerdo con el apartado 4 siguiente.
- La garantía no cubre los daños ni las pérdidas provocados por: uso, instalación o mantenimiento deficientes, defectuosos o incorrectos; accidente (incluyendo causas de fuerza mayor o desastres naturales), uso indebido, negligencia, abrasión, almacenamiento inadecuado después de la entrega, podredumbre y/o plagas posteriores a la entrega, fugas (o incidentes similares) que sucedan durante el envío (incluso aunque Furrion haya organizado o pagado el envío); incumplimiento

de las instrucciones en el manual del propietario; desgaste normal; tareas de mantenimiento, reparaciones o modificaciones que no sean realizadas por un distribuidor autorizado; causados a la superficie decorativa del producto; causados a cualquier dato, software o información. Esta garantía también excluye las reclamaciones basadas en interpretaciones incorrectas por parte del vendedor; o si el número de serie de este producto se ha modificado, borrado, eliminado o no se puede identificar. Esta garantía solo es válida en el país de compra. Consulte el apartado 14 para obtener información específica del producto.

- Para validar la garantía, debe: (a) completar el registro desde [www.furrion.com](http://www.furrion.com), o llamar al centro de atención al cliente; y (b) registrar la garantía que cubre este producto dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de la factura de venta; y (c) **tener la factura de venta original para validar la garantía de este producto.**
- Si necesita utilizar la garantía de este producto, deje de utilizarlo cuando surja un fallo y póngase en contacto con nosotros directamente. **Deberá presentar la factura de venta original para establecer la cobertura de la garantía.** Puede contactar con el servicio de atención al cliente de Furrion en:
  - Para clientes de EE.UU. y Canadá:**  
[www.furrion.com](http://www.furrion.com)  
 Correo electrónico: [support@furrion.com](mailto:support@furrion.com)  
 Número de línea gratuita: +1 800 789 3341
- Una vez presentada la reclamación, Furrion la investigará. Si creemos que es un defecto cubierto por la garantía, a nuestra discreción repararemos o sustituiremos el producto defectuoso (o la parte afectada). Es derecho de Furrion restaurar el producto o sustituirlo por otro de nuevo. Si el producto forma parte de un programa de intercambio avanzado, es posible que deba proporcionar una autorización de crédito durante el proceso de reclamación.
- Tenga en cuenta que en el caso de que no se detecte ningún defecto, es su responsabilidad pagar la devolución de los productos de sustitución. Si se detecta un defecto, Furrion pagará la devolución de los productos de sustitución.
- Furrion no se responsabiliza de la instalación de ningún producto reparado o sustituido.
- Si no permite que el distribuidor autorizado revise el producto objeto de la reclamación de la garantía, esto invalidará la garantía con respecto a dicha reclamación.
- Todas las piezas Furrion reparadas o sustituidas están garantizadas en los términos de esta garantía solo por la parte que no haya vencido del periodo de garantía.
- Esta garantía está sujeta a la jurisdicción de los tribunales del país donde adquirió este producto, y cualquier disputa o reclamación que surja de, o en relación con dicho producto u objeto del producto, se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de ese país.
- En caso de discrepancias entre esta garantía y las disposiciones de los manuales del propietario, los manual de garantía o las cajas de embalaje, los términos de esta garantía prevalecerán hasta donde la ley lo permita.

- ESTA GARANTÍA Y LOS RECURSOS ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE SON EXCLUSIVOS Y PREVALECEAN ANTE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, RECURSOS Y CONDICIONES, YA SEAN ORALES O ESCRITAS, EXPRESAS O IMPLICITAS. FURRIION RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS IMPLICITAS INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. SI FURRIION NO PUDIERA LEGALMENTE DECLINAR LAS GARANTÍAS IMPLICITAS EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA, DICHAS GARANTÍAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, SE LIMITARÁN A LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA. NINGÚN VENDEDOR, AGENTE O EMPLEADO DE FURRIION ESTÁ AUTORIZADO A REALIZAR NINGUNA MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN O ADICIÓN A ESTA GARANTÍA. FURRIION NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE RESULTEN DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O CONDICIÓN, O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, PÉRDIDAS DE GANANCIAS, TIEMPO DE INACTIVIDAD, REPUTACIÓN COMERCIAL, DAÑOS A O SUSTITUCIÓN DE CUALQUIER EQUIPO O PROPIEDAD, GASTOS DEBIDOS A LA RECUPERACIÓN, REPROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS GUARDADOS O UTILIZADOS CON LOS PRODUCTOS DE FURRIION. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE FURRIION SE LIMITA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE ESTE PRODUCTO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES O EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE LA VIGENCIA DE LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLICITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES NO SE LE APLIQUEN. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO O EL PAÍS (CUANDO SEA APLICABLE EN LOS PAÍSES DONDE FURRIION TIENE DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS QUE NO SEAN DE LOS EE.UU. O CANADÁ). NO SE INICIARÁ NINGUNA ACCIÓN O RECLAMACIÓN PARA HACER CUMPLIR ESTA GARANTÍA DESPUÉS DE SU VENCIMIENTO.